



**COMUNE DI  
VADO LIGURE**

***Nido d'infanzia "Fragole e Folletti"***

***Via Sabazia 76***

***17047 Vado Ligure***



**CARTA DEL SERVIZIO**

## **Indice**

<b>Indice</b>	<b>2</b>
<b>La carta dei servizi</b>	<b>3</b>
<b>Le finalità del servizio</b>	<b>3</b>
<b>Il Nido "Fragole e Folletti"</b>	<b>3</b>
<b>Il progetto pedagogico</b>	<b>4</b>
<b>Le fasi dell'accoglienza e dell'ambientamento</b>	<b>5</b>
<b>I tempi del servizio e la giornata tipo</b>	<b>6</b>
<b>Gli spazi e gli ambienti</b>	<b>7</b>
<b>Gli adulti del Nido "Fragole e Folletti"</b>	<b>8</b>
<b>I genitori protagonisti al Nido</b>	<b>9</b>
<b>La salute al nido</b>	<b>9</b>
<b>Accesso al servizio, rette, rinunce, ritiri</b>	<b>10</b>
<b>A chi mi rivolgo per saperne di più</b>	<b>11</b>
<b>I riferimenti normativi</b>	<b>11</b>

## **La carta dei servizi**

La Carta dei servizi definisce ed esplicita le finalità e gli impegni del servizio. E' un patto fra il Nido d'Infanzia "*Fragole e Folletti*" e gli utenti, bambini e famiglie, per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta dei servizi il Nido rende noti gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni di miglioramento.

Gli strumenti di controllo e miglioramento utilizzati sono:

indagini sistematiche sulla soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati

ricepimento di suggerimenti, richieste, reclami e loro valutazione

ricerche qualitative sulle pratiche educative dei servizi

ricerche sui bisogni delle famiglie di bambini 0-6 anni

valutazione delle osservazioni pervenute dall'utenza.

## **Le finalità del servizio**

I servizi educativi per bambini sono servizi formativi di interesse pubblico che si ispirano ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e alla Convenzione Internazionale sui Diritti per l'Infanzia (New York 1989).

Hanno lo scopo di favorire lo sviluppo fisico e psichico dei bambini nonché la loro socializzazione in stretta collaborazione con le famiglie e tutte le figure professionali coinvolte nel sistema educativo del territorio.

## **Il Nido "Fragole e Folletti"**

Il Comune di Vado Ligure ha istituito il Servizio di Asilo Nido nell'anno 1989 con deliberazione C.C. n. 341 del 16/10/1989. Come servizio socio-educativo, il nido d'infanzia si impegna a rispondere ai bisogni dei bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi, affianca le famiglie nei loro compiti educativi e si pone come sostegno per le madri che rientrano nel mondo del lavoro. Tutela e garantisce, inoltre, l'inserimento di minori che presentano svantaggi psico-fisici e sociali favorendone pari opportunità di sviluppo

## Il progetto pedagogico

Il progetto pedagogico del Nido d'infanzia Fragole e Folletti nasce dal confronto tra i valori e la "mission" della Amministrazione comunale, le teorie pedagogiche, la ricerca, l'esperienza e la pratica.

Il nostro progetto pedagogico mette al centro la **soggettività e l'unicità di ciascun bambino con la sua famiglia**, prevedendo percorsi volti alla promozione dello sviluppo armonico del bambino secondo proposte pedagogiche di alto livello, con la partecipazione e il coinvolgimento continui e attivi dei genitori.

Al Nido si cresce nell'autonomia, nelle relazioni, ma anche nel saper fare. Le attività progettate ogni anno sono pensate per potenziare tutte e aree di sviluppo del bambino;

La programmazione avviene per obiettivi e verifiche ed è condivisa in un'ottica di partecipazione, di scambio e di **corresponsabilità educativa con le famiglie**.

Tutti i bambini e le bambine hanno diritto ad un **approccio individualizzato**, rispondente alle loro caratteristiche. Ciò è più evidente nei casi in cui siano presenti bambini che manifestano difficoltà e bisogni educativi speciali. Se necessario è prevista la presenza di educatori di supporto e si garantisce la definizione di un Progetto Educativo Individualizzato, da verificarsi periodicamente, condiviso con la famiglia e i competenti operatori socio-sanitari.

### Il Nido si impegna a:

- informare le famiglie in merito al progetto pedagogico, agli obiettivi educativi e formativi e ai contenuti delle esperienze quotidiane, attraverso momenti di confronto e di documentazione delle esperienze sia individuali che di gruppo
- garantire ogni anno la programmazione di un percorso di attività creative, espressive, cognitive che stimolino e sorreggano lo sviluppo di ogni bambino
- garantire un intervento individualizzato per ciascun bambino
- garantire specifici progetti di integrazione dei bambini diversamente abili, con progettazione educativa individualizzata, elaborata in collaborazione con l'A.S.L., le famiglie e gli altri organismi competenti
- predisporre percorsi e fornire materiali alla Scuola dell'Infanzia per sostenere il passaggio dei bambini alla nuova esperienza
- sviluppare i contatti con il territorio

### I genitori/le famiglie si impegnano a:

- fornire tutte le informazioni utili a garantire la conoscenza del bambino e a favorirne l'accoglienza
- informarsi sul progetto e sulle attività del nido
- partecipare ai colloqui e ai momenti di incontro per favorire il confronto e la condivisione del percorso educativo

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Conoscenza del servizio, degli spazi e dei tempi del nido	Giornata di "Nido aperto"	Durante il periodo delle iscrizioni
Trasparenza e informazione alle famiglie, confronto sul progetto e sulle scelte educative	Incontro preliminare con le famiglie dei nuovi iscritti  Comunicazione del progetto educativo	Incontri nei mesi di giugno e settembre  Illustrazione del progetto entro il mese di novembre a tutte le famiglie
Confronto sull'andamento del servizio, sulle linee educative ed organizzative	Incontri collegiali con tutti i genitori	Svolgimento di almeno due incontri all'anno

## **Le fasi dell'accoglienza e dell'ambientamento**

L'ambientamento rappresenta un percorso in cui è coinvolta tutta la famiglia. Con il termine ambientamento intendiamo non solo il periodo di ingresso del bimbo al Nido, bensì tutta la fase che va dalla decisione della famiglia di iscrivere il figlio alla conclusione del primo periodo di avvicinamento e frequenza. Per questo motivo viene data molta importanza al primo contatto con le famiglie, attraverso una riunione iniziale per presentare il servizio e un colloquio individuale con le educatrici per conoscere meglio il bambino e le sue abitudini.

L'équipe pone quali obiettivi principali:

- la serenità del bambino, per l'accoglienza nella nuova struttura
- l'approccio di tranquillità e fiducia dei genitori nei confronti del Nido, quale luogo pensato ed organizzato per il benessere del bambino

### **Il servizio si impegna a:**

- organizzare l'assemblea dei genitori prima dell'inserimento
- organizzare un colloquio con la singola famiglia, fissato tramite telefonata
- prevedere la permanenza del genitore al nido d'infanzia per un periodo di circa 1 settimana

### **I genitori/le famiglie si impegnano a:**

- partecipare ai momenti d'incontro previsti: incontro di presentazione e colloquio individuale
- fornire tutte le informazioni utili ad un buon inserimento del bambino
- confrontarsi con gli educatori per attuare le strategie più appropriate a facilitare il distacco
- garantire la continuità di presenza di un familiare del bambino nei momenti richiesti dall'équipe

<b>Impegni di qualità</b>	<b>Condizione garantita</b>	<b>Standard di qualità</b>
Benessere del bambino e dei genitori	Colloqui individuali con la famiglia	Svolgimento di almeno due colloqui l'anno, di cui uno per l'ambientamento e uno dopo qualche settimana Disponibilità a ulteriori incontri su richiesta

## **I tempi del servizio e la giornata tipo**

L'organizzazione della giornata al Nido segue un ritmo che si ripete quotidianamente scandito da quei momenti che, oltre a soddisfare i bisogni primari dei bambini, consentono loro di instaurare relazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino. E' dalla ripetitività che nasce il ricordo, l'impressione della memoria, la previsione di quello che sta per accadere e pertanto la sicurezza.

<b>7.20-9.30</b>	<b>L'ACCOGLIENZA DEI BAMBINI E DEI GENITORI</b>
<b>9,30-10.00</b>	<b>LO SPUNTINO DEL MATTINO</b>
<b>10.00-10.30</b>	<b>LE PROPOSTE EDUCATIVE</b>
<b>10.30-11.00</b>	<b>LA CURA E L'IGIENE</b>
<b>11.00-12.15</b>	<b>IL PRANZO</b>
<b>12.15-14.00</b>	<b>PRIMA USCITA (Gioco libero per chi rimane)</b>
<b>13.30-15.30</b>	<b>PREPARAZIONE ALLA NANNA E RIPOSO POMERIDIANO</b>
<b>15.30-16.00</b>	<b>RISVEGLIO, CAMBIO e MERENDA</b>
<b>16.00- 17.00</b>	<b>UN PO' DI GIOCO E POI USCITA</b>

## **Il pasto**

I pasti sono preparati dalla mensa interna. Il menù si articola sulle quattro stagioni e prevede una dieta per lo svezzamento: in presenza di certificato medico curante del bambino si autorizzano variazioni per motivi di salute; sono garantite anche variazioni per motivi religiosi.



## **Il servizio si impegna a:**

- Garantire l'apertura del servizio da inizio settembre a fine luglio e osservando, di norma, i periodi di chiusura previsti dal calendario scolastico.

Il Nido è chiuso nei giorni di festività da calendario e durante le vacanze natalizie: le giornate di chiusura sono definite nel calendario annuale del servizio e sono comunicate ai genitori durante la prima riunione generale.

L'orario giornaliero va dalle h 7.20 alle h 17.00 (escluso il periodo dell'ambientamento quando gli orari sono stabiliti in base alle esigenze dei bambini)

Il nido informa tempestivamente le famiglie, in accordo con la l'Amministrazione Comunale circa eventuali modifiche d'orario e/o chiusura del servizio per emergenze.

## **I genitori/le famiglie si impegnano a:**

- rispettare gli orari d'ingresso e d'uscita
- accedere al Nido nei momenti concordati con gli educatori

## **Gli spazi e gli ambienti**

Al Nido tutto assume una valenza pedagogica e l'organizzazione degli spazi, oltre a rappresentare il biglietto da visita del servizio risulta uno strumento efficace per la gestione del gruppo di bambini e l'organizzazione della giornata.

Gli ambienti, dotati di precisi **contenuti pedagogici** accolgono il bambino nel suo nuovo percorso di crescita.

L'**organizzazione differenziata per "angoli"** consente ai bambini di muoversi con maggiore sicurezza, sollecitandoli al gioco e alla condivisione dell'esperienza. Uno **spazio pensato e duttile aiuta** il bambino ad inventare percorsi di gioco, a costruire drammatizzazioni di sé, a cercare compagnie con cui giocare, fornendogli così maggiori possibilità di rappresentare se stesso e di comunicare con gli altri.

Il Nido diventa un contenitore di esperienze attraverso l'esplorazione di aree ben definite: gli "angoli morbidi" per lettura, ascolto di musica, rilassamento; angoli specializzati per le attività di laboratorio; spazi di salvaguardia per i più piccoli, affinché siano protetti dalla vivacità motoria dei più grandicelli; angoli per il gioco simbolico e di imitazione; area esterna.



### **Il Nido dispone di:**

- un ingresso con uno Spazio Famiglie con gli avvisi più importanti, le comunicazioni, la presentazione della giornata tipo e dell'equipe educativa; gli armadietti per i bambini, il menu esposto e una galleria fotografica delle attività e dei bambini, le lavagne con l'attività svolta nella giornata;
- un laboratorio per le attività grafiche;
- una sala lettura;
- una cucina con angolo lavanderia;
- due sezioni, due bagni;
- un ampio salone utilizzato per l'accoglienza e per le attività psicomotorie;
- una terza sezione dedicata al momento della nanna;
- ufficio, i servizi e spogliatoi delle educatrici

La struttura è circondata da aree verdi attrezzate con giochi specifici per le attività da esterno.

### **Il servizio si impegna a:**

- Mantenere la struttura pulita e ordinata
- Prevedere tutti i previsti e necessari momenti di verifica rispetto alle norme di sicurezza
- Compiere periodiche attività di manutenzione
- innovare periodicamente la dotazione di giochi ed arredi in base alle esigenze dei bambini

### **I genitori/le famiglie si impegnano a:**

- Rispettare l'uso degli ambienti, in linea con gli obiettivi del servizio
- Mantenere in ordine gli spazi a loro dedicati
- Contribuire alla segnalazione di eventuali cambiamenti circa l'uso degli ambienti

## Gli adulti del Nido "Fragole e Folletti"

Al nido Fragole e Folletti operano quattro educatrici, una coordinatrice pedagogica, due operatrici ausiliarie

Il **coordinatore pedagogico** e' responsabile dell'attuazione del progetto del Nido, cura il lavoro di gruppo con gli operatori ed il confronto con le famiglie.

Nel dettaglio:

- cura l'organizzazione generale del servizio, garantendo la programmazione educativa, la valutazione e la verifica del lavoro svolto
- supporta gli operatori nelle problematiche nella gestione dei gruppi ovvero di singoli bambini e facilita i rapporti con gli operatori sociali e sanitari del territorio
- garantisce ed implementa le relazioni del Nido con il territorio di riferimento
- cura il raccordo con la Scuola dell'Infanzia e lo scambio con la "rete socio-educativa per la prima infanzia"
- cura la rilevazione dei bisogni formativi dell'équipe, la ricerca, il monitoraggio e la valutazione di occasioni di formazione e aggiornamento
- si raccorda con la figura del Coordinatore pedagogico del Distretto Socio-Sanitario;

Le **educatrici** del Nido impegnano la propria professionalità su più fronti:

- lavoro, individuale e di gruppo, con i bambini,
- rapporto, individuale e di gruppo, con i genitori,
- organizzazione e gestione delle attività,
- lavoro in équipe con i colleghi,
- lavoro in rete con i Servizi, la Scuola dell'Infanzia...
- autoformazione e formazione

Gli **operatori ausiliari** hanno il compito di:

- garantire l'ordine e l'igiene degli spazi e il rispetto delle norme di sicurezza
- favorire il benessere dei bambini collaborando con gli educatori
- partecipare, per quanto di competenza, al lavoro di gruppo con gli educatori
- coadiuvare il personale educativo nella vigilanza dei bambini

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Continuità del coordinamento pedagogico e del lavoro di programmazione e verifica	Confronto in équipe su tematiche pedagogiche, organizzative, gestionali  Sostegno al lavoro di gruppo degli educatori  Organizzazione e partecipazione ai corsi di formazione degli educatori	Incontri di Equipe settimanali  Il coordinatore pedagogico dispone di un monte ore annuo per attività di gestione, organizzazione del servizio, di minimo 150 ore  incontri di equipe e incontri di verifica con il coordinatore psicopedagogico
Professionalità del Coordinatore Pedagogico	Confronto e formazione continua	Partecipazione al gruppo di lavoro dei coordinatori del Distretto Socio-Sanitario Formazione e aggiornamento per almeno 20 h/anno
Professionalità degli Educatori	Svolgimento di attività di gestione, programmazione, formazione professionale	Sono garantite agli operatori 2h mensili per la programmazione delle attività Sono previste almeno 20 ore di formazione annue

### **I genitori/le famiglie si impegnano a:**

- rispettare la libertà di insegnamento, intesa come autonomia progettuale e culturale nell'ambito delle finalità del servizio
- partecipare ai momenti di incontro organizzati dal servizio
- accedere al Nido nei momenti concordati con gli educatori.

### **I genitori protagonisti al Nido**

Il Nido è un servizio per i bambini e le loro famiglie, dove si condivide il percorso di crescita dei piccoli. Per questo motivo i genitori non sono solo informati o coinvolti ma protagonisti insieme ai loro figli e agli operatori.

Al Nido vengono eletti due rappresentanti tra i genitori al fine di creare un filo diretto con le esigenze delle famiglie e offrire la possibilità di accogliere proposte e indicazioni dal gruppo di genitori

### **Inoltre il Nido si impegna a:**

- organizzare il libero accesso dei genitori al Nido ogni giorno nell'accoglienza e nell'uscita
- garantire ogni giorno ai genitori informazioni sulla giornata al nido
- promuovere incontri di aggregazione, feste per favorire la socializzazione tra le famiglie
- organizzare attività di laboratorio e ludiche per bambini e genitori
- somministrare ogni anno un questionario di gradimento e condividerne i risultati complessivi

### **La salute al nido**

Il Nido d'Infanzia segue gli indirizzi regionali in materia di aspetti igienico sanitari. In seguito alle nuove disposizioni sanitarie regionali non è più richiesto il certificato medico con un'assenza superiore ai 5 giorni. Si richiede tuttavia un'attenzione alla salute dei bambini affinché venga evitato il contagio in caso di patologie infettive. Al Nido gli operatori non possono somministrare farmaci.

### **Il Nido si impegna a:**

- tutelare la salute del bambino con l'adozione di corrette pratiche igienico-sanitarie
- aggiornare gli operatori in materia con incontri tematici;
- regolare l'eventuale somministrazione di farmaci salvavita tramite apposite procedure concordate con il pediatra della struttura;
- segnalare tempestivamente al genitore sospetti stati di malessere del bambino ed anticiparne l'uscita
- fornire diete speciali dietro presentazione di certificazione per intolleranze/allergie

### **I genitori si impegnano a:**

- avvisare preventivamente e, comunque, tempestivamente le educatrici in caso di assenze del bambino anche per motivi non sanitari
- informare le educatrici su eventuali patologie riscontrate nel bambino
- essere reperibile direttamente o tramite altro adulto appositamente delegato durante tutto il tempo di permanenza al nido del bambino
- provvedere al ritiro anticipato in caso di malessere del bambino

## **Accesso al servizio, rette, rinunce, ritiri**

Possono essere ammessi al servizio 42 bambini che siano:

- residenti,
- figli di genitori non residenti ma dipendenti del Comune di Vado Ligure,
- non residenti

Per l'iscrizione al servizio il genitore del bambino, o chi ne ha legale rappresentanza e tutela, dovrà produrre domanda di ammissione, redatta su apposito modulo, da ritirare presso disponibili presso l'Ufficio "Servizi Sociali" - Via Caduti per la Libertà 35, dove verrà rilasciata apposita ricevuta, contenente l'indicazione del numero progressivo di consegna dell'istanza.

Le domande devono essere di regola presentate dal 2 al 31 maggio compreso di ogni anno.

La domanda andrà presentata corredata dalla seguente documentazione:

- certificazione ISEE
- dichiarazione attestante adempimenti e obblighi vaccinali (d.l.73/2017)

L'ambientamento viene concordato con il coordinatore del servizio nel mese di luglio. Durante i restanti mesi dell'anno si effettuano inserimenti solo in caso di ritiri o in presenza di posti disponibili.

In caso di rinuncia o di ingiustificato mancato inserimento nei tempi concordati, a seguito di accettazione del servizio, la famiglia rinunciante decade dalla graduatoria e, se interessata, dovrà ripresentare domanda ex novo, documentando eventuali variazioni.

Per il regolamento delle ammissioni e per l'importo della rette si rimanda al Regolamento per il funzionamento del servizio di nido d'infanzia.

## **Apprezzamenti, reclami e ricorsi**

I genitori possono presentare suggerimenti, apprezzamenti e reclami in forma scritta.

<b><i>Impegni di qualità</i></b>	<b><i>Condizione garantita</i></b>	<b><i>Standard di qualità</i></b>
Accettazione segnalazioni e reclami, osservazioni documentate	Presenza in carico, esame e risposta a tutte le segnalazioni e i reclami	Entro 30 gg. dal ricevimento

## A chi mi rivolgo per saperne di più

Progetto educativo Arredi e spazi Modalità di inserimento Cure igieniche Giornata al nido d'infanzia Attività proposte Documentazione Progetti speciali Formazione degli operatori Turni di lavoro	Direttamente agli Educatori e al Coordinatore Pedagogico
Menù o diete speciali	Pediatra Consultoriale
Sul regolamento della gestione	Presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Vado Ligure
Sul piano evacuazione dell'edificio	Educatori e alla Coordinatrice Pedagogico
Presentazione domanda d'iscrizione Rinunce al servizio Trasferimenti Criteri e procedure d'ammissione	Ufficio Servizi Sociali, Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Vado Ligure
Criteri di applicazione delle rette Richieste di esenzione/riduzione, Revisione e rimborsi rette	Ufficio Servizi Sociali del Comune di Vado Ligure
Risultati delle indagini di soddisfazione dell'utente	Coordinatore pedagogico
Reclami e segnalazioni presentate	Coordinatore pedagogico Ufficio Servizi Sociali Comune di Vado Ligure

## I riferimenti normativi

- Costituzione italiana
- Convenzione Internazionale sui Diritti per l'Infanzia (New York 1989).
- Legge 1044/ 1971
- Legge Regionale n°6 del 9 aprile 2009
- Legge Regionale n°9/17
- DGR. 1017/16
- DGR. 1881/18
- Linee guida sugli standard strutturali 222/15 della legge regionale