



COMUNE DI VADO LIGURE

Provincia di Savona

SETTORE LAVORI PUBBLICI E SERVIZI TECNOLOGICI

Recepimento di segnalazione di guasti sugli impianti di illuminazione pubblica.

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Procedura:

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con Enel SOLE – Società del Gruppo ENEL – ha attivato una serie di servizi dedicati all'illuminazione pubblica. Tra questi ultimi, si segnala un numero verde per la gestione della segnalazione di guasti sugli impianti di illuminazione pubblica. Tutti i punti luce comunali sono stati numerati ed inventariati, al fine di facilitarne l'individuazione per la corretta segnalazione degli eventuali guasti.

Istruzioni per la segnalazione dei guasti:

- 1) leggere il numero riportato sulla targhetta applicata sul palo relativo al punto luce guasto;
- 2) se il numero non è leggibile, verificare il numero civico della piazza, via o corso più vicini al punto luce;
- 3) contattate i recapiti sotto indicati ed indicare all'operatore: la città, il tipo di guasto, la via, il numero del punto luce o il numero civico più vicino al punto luce

Modalità di comunicazione della segnalazione:

La segnalazione può essere rivolta al Servizio Manutenzione del Comune di Vado Ligure negli orari di ufficio oppure al numero verde della Società Enel SOLE – Società del Gruppo ENEL.

Orari di ufficio:

Da lunedì a venerdì dalle 7:30 - 13:30

martedì e giovedì anche al pomeriggio dalle 14:30 - 17:30

Numero verde ENEL SOLE:

800901050

Contatti Servizio Manutenzione:

Telefono: +39 019 886350 interno 145

e-mail: manutenzione@comune.vado-ligure.sv.it

PEC: info@cert.comune.vado-ligure.sv.it

Web: www.comune.vado-ligure.sv.it