



COMUNE DI VADO LIGURE
Provincia di Savona

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PROCEDURE INFORMATICHE DEL COMUNE DI VADO LIGURE E ATTIVITA' DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

(D.Lgs. 50/2016, art. 23, comma 15)

Il servizio dedotto quale oggetto contrattuale si svolge nel contesto della struttura del Comune di Vado Ligure, costituita dalla sede centrale e dalle sue tre sedi distaccate.

Sul territorio comunale sono presenti quattro sedi principali (sede Principale del Comune, sede Polizia Locale, sede Servizi Sociali/Culturali-Sportivi, sede EX-Polizia Locale adibita ad incontri dei Servizi Sociali), ogni sede è collegata tramite fibra alla sede Comunale che funziona da centro stella.

Tutte le postazioni di lavoro della sede Principale del Comune e delle sedi Servizi Sociali/Culturali-Sportivi e EX-Polizia Locale sono dotate di personal computer collegati al cablaggio strutturato LAN comunale, da cui si accede alle applicazioni gestionali, alle risorse condivise sui server e al collegamento ad Internet.

Tutte le postazioni di lavoro della sede Polizia Locale sono dotate di personal computer collegati al cablaggio strutturato della sede Polizia Locale da cui si accede alle applicazioni gestionali, alle risorse condivise sul server della Polizia Locale e al collegamento ad Internet della sede Polizia Locale. Le postazioni di lavoro che presentano indirizzamento IP con classe di rete Comunale possono raggiungere gli applicativi e le risorse condivise presso la rete Comunale collegata in fibra.

Le due reti della Sede Comune e dalla Sede Polizia Locale sebbene connesse tra loro in fibra ottica sono divise a livello logico (due diverse subnet).

Sicurezza della rete

La connessione ad Internet è fornita dal provider in fibra diretta a 200 Mbit attraverso un firewall (proxy trasparente con registrazione del traffico degli utenti e relativo report gestito da società esterna) presente nel centro stella Comunale, il quale fornisce connessione sia alla sede Servizi Sociali/Culturali-Sportivi sia alla sede Ex Polizia Locale. Il firewall della sede Principale del Comune presenta anche una DMZ (Demilitarized zone – zona protetta) per permettere il traffico ad internet dell'hotspot di WiFree presente nella piazza antistante il Comune e configurato con una VLAN per permettere connessioni Guest al Hotspot presente nella sede Comunale.

La sede Polizia Locale è collegata ad Internet (ADSL 30 Mbit) attraverso un firewall (proxy con autenticazione utente con registrazione del traffico degli utenti e relativo report gestito da società esterna).

Tutti i firewall controllano il traffico dati in base alle politiche di sicurezza e alle necessità prestabilite dall'Ente.

Sono presenti n° 9 switch da 24 o 48 porte delle marche Cisco o Zyxel per il traffico di rete della sede centrale Comune e delle rispettive sedi esterne. Alcuni di questi switch sono POE per il traffico di rete Voip con configurate la VLAN della rete locale e la VLAN della telefonia Voip.

Architettura del Sistema Informatico

Banche dati Sede Comune e Sede Servizi Sociali

La sede principale del Comune ha i dati e gli applicativi su 9 macchine virtuali ospitate da un server HPE fisico localizzato nella sala server sita al piano terra, alcuni applicativi sono ospitati sul Cloud SPC Telecom in convenzione Consip; i dati storicizzabili e i backup vengono ospitati su tre NAS delle rispettive capienze di 12 Tb, di 6 Tb e 14 Tb, e replicati tramite sistema di Backup VEEAM su Object storage in cloud SPC Telecom.

I dati strutturati delle applicazioni gestionali sono memorizzati in banche dati centralizzate per le applicazioni utilizzate da più utenti sui seguenti server:

- Vecchio DC con storico protocollo Ermes C&C (Windows Server 2008 R2)
- DC1 con applicativo Gismaster di Technical Design (Windows Server 2019)
- DC2 con applicativo IrisWin di Mondo EDP per la gestione presenze (Windows Server 2019)
- Server servizio Timbrature di Zucchetti Access (Linux Centos 7)
- Server servizio PagoPA di Maggioli (Linux Centos 7)
- Macchina Virtuale RDP (Windows 10)
- Vcenter (Linux Photon Vmware)
- Server con applicativo SIPAL di CEDATI atti amministrativi e contabilità (Windows Server 2019)
- Macchina Virtuale Backup VEEAM (Windows Server 2019)
- Server Appalti SPC Cloud (Linux Centos 7)
- Server DB Appalti SPC Cloud (Linux Centos 7)
- Server con applicativo Sicraweb Maggioli SPC Cloud (Linux Centos 7)
- Server con DB Sicraweb Maggioli SPC Cloud (Linux Centos 7)
- Server con applicativo opensource Nextcloud SPC Cloud (Linux Centos 7)

localmente, su ogni postazione sono memorizzati i dati di lavoro personali e configurato il client di posta Outlook con protocollo IMAP e con il relativo archivio storico locale.

Il backup delle macchine virtuali del comune viene eseguito da un server virtuale dedicato con applicativo Veeam Backup nelle seguenti modalità: giornalmente effettuiamo una copia differenziale su NAS ubicato presso la Polizia Locale, settimanalmente e mensilmente effettuiamo una copia Offline su NAS ubicato presso il Comune, giornalmente le copie differenziali sul NAS vengono replicate sul Cloud Telecom (14 punti di ripristino).

Banche dati Sede Polizia Locale

La sede Polizia Locale ha i dati e gli applicativi residenti su un server fisico DELL localizzato nel CED della stessa sede protetto da porta blindata e allarme; i dati storicizzati e i backup vengono ospitati su due NAS della capienza di 6 Tb e 14 TB.

I dati strutturati delle applicazioni gestionali sono memorizzati in banche dati centralizzate per le applicazioni utilizzate da più utenti (Applicativo Concilia di Maggioli e Cartelle Condivise); localmente, su ogni postazione sono memorizzati i dati di lavoro personali e configurato il client di posta Outlook con protocollo IMAP e con il relativo archivio storico locale.

Il backup del server viene eseguito dalla stessa macchina dedicata presso il Comune con applicativo Veeam Backup nelle seguenti modalità: giornalmente effettuiamo una copia differenziale su NAS ubicato presso il Comune, settimanalmente e mensilmente effettuiamo una copia Offline su NAS ubicato presso il Comune, giornalmente le copie differenziali sul NAS vengono replicate sul Cloud Telecom (14 punti di ripristino).

Sono presenti due server dedicati alla videosorveglianza per la gestione e la memorizzazione delle immagini delle telecamere poste su tutto il territorio comunale, in capo alla Polizia Locale e ad una ditta esterna. È presente anche un NAS dedicato alla storicizzazione delle immagini di videosorveglianza.

Posta elettronica

La posta elettronica viene gestita da una società esterna; ad ogni dipendente è assegnata una casella individuale e la casella dedicata all'ufficio di appartenenza. Esistono caselle nominali e non nominali corrispondenti a responsabili di settore e di servizio, uffici o figure istituzionali. Le caselle sono configurate tutte con protocollo IMAP sul client di posta Outlook.

Sistemi di autenticazione

Attualmente sono presenti 2 sistemi centralizzati di autenticazione/autorizzazione:

- Dominio MS-Windows Active Directory utilizzato per autenticare gli utenti che accedono con il personal computer alle risorse condivise sulla rete (applicativi, cartelle, stampanti ecc.);
- Credenziale per l'accesso alle procedure applicative formata da nome e password che possono anche coincidere con quelle del Dominio (LDAP).

Archivi documentali centralizzati

I server contenenti archivi documentali richiedono l'autenticazione e l'autorizzazione dell'utente tramite il dominio Active Directory.

Banche dati ed archivi documentali residenti su Personal Computer

Non sono autorizzate memorizzazioni di archivi documentali o dati personali sugli SSD dei singoli personal computer, perché non è possibile garantire la copia e il ripristino degli stessi. È lasciata alla discrezionalità del singolo la possibilità di utilizzare la memoria locale.

Postazioni client assistite

Le postazioni client oggetto di assistenza sono complessivamente n. 87

È consentito l'accesso da remoto per lo smartworking tramite postazione di lavoro fornita dall'ente con VPN Zyxel installata.

Ogni postazione di lavoro presenta un sistema UPS di mantenimento della corrente elettrica

Postazioni Stampanti Multifunzioni

Sono presenti n° 10 multifunzioni e un plotter presso l'ufficio tecnico, tutti installati e configurati tramite print server per gestire le stampe dalle postazioni di lavoro.

Centralino telefonico e apparecchi telefonici

È stato da poco migrato tutto il sistema telefonia su centralino telefonico Voip in Cloud Telecom, di conseguenza sono presenti tutti telefoni Voip cablati. L'assistenza per il sistema sopra citato è fornita da Telecom e Voismart

Sala consigliare comunale

È in fase di ultimazione la creazione della nuova sala Consigliare locata presso la sede esterna della Polizia Locale ed è dotata di un computer comunale fornito dalla rete del comune e un impianto audio e videocamera legato alla rete dei vigili, predisposta per la videoregistrazione e streaming delle sedute e dotata di posto per il pubblico.

Biblioteca Villa Groppallo

Come da capitolato si richiede la gestione della sede esterna specificata con attualmente installata una fornitura di rete internet dedicata non collegata a nessun'altra sede comunale. Sono presenti e configurate due postazioni di lavoro. E' stata predisposta una postazione di proiezione verso il palazzo di fronte attualmente non in uso.